

ПАО «Авиакомпания «Сибирь»
 Россия, 633104, НСО, г. Обь-4
 ОГРН: 1025405624430
 ИНН /КПП: 5448100656/ 997650001



Исх. № 10-С-210-15/4190
 от «25» августа 2015 г.

На № _____
 от «___» _____ 201__ г.

**О предварительном бронировании
 мест в воздушном судне
 для пассажиров с детьми до 12 лет.**

Агентам
 ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые Агенты!

Напоминаем Вам о том, что в соответствии с п.84 ФАП82 о совместном размещении пассажиров с детьми до 12 лет, ПАО «Авиакомпания «Сибирь» с «21» мая 2015г предоставляет Агентам, работающим в АСБ Gabriel и GDS Amadeus, право предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна (ВС) при оформлении перевозки с использованием карты мест и функционала ASR:

1. Для пассажиров, следующих с детьми до 2 лет, производится предварительное бронирование мест, обозначенных в карте мест буквой «I». Обращаем внимание на следующее:
 - место, обозначенное в карте мест буквой «I», закрепляется за пассажиром, который в PNR ассоциирован с младенцем,
 - для остальных пассажиров в том же PNR могут быть забронированы места, находящиеся рядом,
 - если на момент бронирования на карте мест не осталось мест с индикатором «I», то предварительный выбор мест производить не следует, в этом случае вносится ремарка в бронирование:

RMK:NO I SEATS AVAILABLE

2. Для пассажиров, следующих с детьми от 2 до 12 лет, производится предварительное бронирование мест, находящихся рядом. Обращаем внимание на следующее:
 - бронирование мест может быть осуществлено для всех пассажиров, следующих совместно с ребенком от 2 до 12 лет и оформленных в одном PNR;
 - в случае если ребенок оформлен в отдельном PNR, или если ребёнок и сопровождающие оформлены в групповом бронировании, то бронирование мест возможно только для ребёнка и одного сопровождающего его пассажира;
 - если пассажиры отказываются от предварительного бронирования мест, то в бронирование вносится ремарка:

RMK:PAX REFUSE ASR

3. Места указанным в п.1 и п.2 пассажирам предоставляются бесплатно, за исключением мест повышенной комфортности. Места повышенной комфортности оплачиваются согласно перечню сборов за сервисные и дополнительные операции ПАО «Авиакомпания «Сибирь».
 - Если пассажир, сопровождающий ребёнка, является статусным участником программы «S7 Приоритет» (Silver, Gold, Platinum) и программ лояльности компаний альянса oneworld (Ruby, Sapphire, Emerald), то статусному пассажиру, а также двум попутчикам статусного пассажира, включая ребёнка, места повышенной комфортности предоставляются бесплатно при обращении пассажира в Сервисный центр программы «S7 Приоритет». Попутчик статусного участника – пассажир, забронированный со статусным участником в одном бронировании (PNR),



- Места повышенной комфортности, расположенные около аварийных выходов, не предоставляются пассажирам с детьми до 18 лет, в том числе статусным пассажирам.

Предварительное бронирование мест осуществляется на основании «Технологии предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

Письмо 10-С-210-15/1822 от 12 мая 2015 года «Об обязательном предварительном бронировании мест в воздушном судне для пассажиров с детьми до 12 лет» прекращает своё действие.

По всем технологическим вопросам можно получить консультации в Отделе Технологий и Обучения по электронной почте tech@s7.ru или по телефонам: 8-800-200-88-86 (звонок по РФ бесплатный), +7 (383)222-31-35.

С уважением,
ПАО «Авиакомпания Сибирь»

Р. Г. Верещагин

Исполнитель: ОТиО
Email: tech@s7.ru Тел: +7-383-2223135